

Rapport 02

De prioriteiten op het vlak van welzijn en gezondheid: visies van betrokkenen in 8 regio's

Samenvatting

In het kader van het programma 'evaluatie en ontwikkeling' wil SWVG in de acht onderzoeksregio's nagaan welke verbeterpistes op het vlak van effectiviteit en kwaliteitsverbetering prioritair zijn.

De doelstelling van dit onderzoek is om vanuit het perspectief van beleid, wetenschap en praktijk na te gaan welke good practices, methodes en onderzoeksprojecten een antwoord kunnen bieden op de noden in de onderzoeksregio's. In iedere regio stellen er zich specifieke prioriteiten op het vlak van effectiviteit en kwaliteitsverbetering in de zorg en dienstverlening. Ook al kan men theoretisch afbakenen aan welke criteria goede zorg dient te beantwoorden, per regio blijft het wenselijk om vanuit een gemeenschappelijk kader prioriteiten te bepalen voor interventies die kwaliteitsverbetering kunnen bewerkstelligen.

Om dit doel te bereiken is gekozen voor de methode van concept mapping. 'Concept mapping' is een onderzoeksmethode waarbij ideeën die leven in een groep en die relevant zijn voor een bepaald onderwerp, visueel voorgesteld worden. In een brainstormsessie met verschillende stakeholders uit elke regio is vertrokken van de centrale onderzoeksvraag 'Wat willen we met voorrang bereiken op het vlak van gezondheid en welzijn in uw regio?' Op basis van de inventarisatie van deze antwoorden en een integratie met de bevindingen uit de literatuur zijn 80 stellingen ontwikkeld. Aan de hand van de uitgangszin 'we moeten met voorrang streven naar ...' zijn deze stellingen vervolgens op een gestandaardiseerde wijze geordend naar inhoud en belang. In een volgende fase zijn deze gegevens statistisch geanalyseerd en visueel voorgesteld aan de samenwerkingspartners uit de verschillende regio's. De voorstelling toont welke ideeën er leven, hoe deze ideeën met elkaar verbonden zijn en welke ideeën het meest relevant, belangrijk of geschikt geacht worden. Aan de hand van de discussie die aan bod kwam in de interpretatiesessies zijn verbeterpistes op het vlak van effectiviteit en kwaliteitsverbetering geformuleerd vanuit verschillende perspectieven.

Het antwoord op de uitgangsvraag “Wat willen we met voorrang bereiken op het vlak van gezondheid en welzijn in uw regio?” is in de eerste plaats drempelverlaging en een betere toegankelijkheid van de hulpverlening. De regionale verschillen zijn niet erg groot. Maar toch stellen we vast dat steden als Antwerpen en Gent, preventie en kwaliteitszorg een hogere prioritering geven, ten opzichte van de landelijke regio’s die het tekort aan basiscapaciteit beklemtonen. Ook verschillende betrokkenengroepen en sectoren leggen andere accenten, deze perspectieven mogen niet genegeerd worden.

De verworven inzichten vormen de basis om lokaal aangepaste interventies te ontwikkelen, aan te passen en/of te verbeteren. Bovendien wordt bij de keuze van de interventieregio’s en controleregio’s voor STAP (psycho-educatieprogramma rond stress en depressie) en voor het bepalen van de interventiestrategieën voor het interventieprogramma POP (voeding en beweging bij peuters en jonge kinderen), rekening gehouden met de resultaten uit dit onderzoek.