

KANS

Kwetsbaarheid Aanpakken in de Samenleving

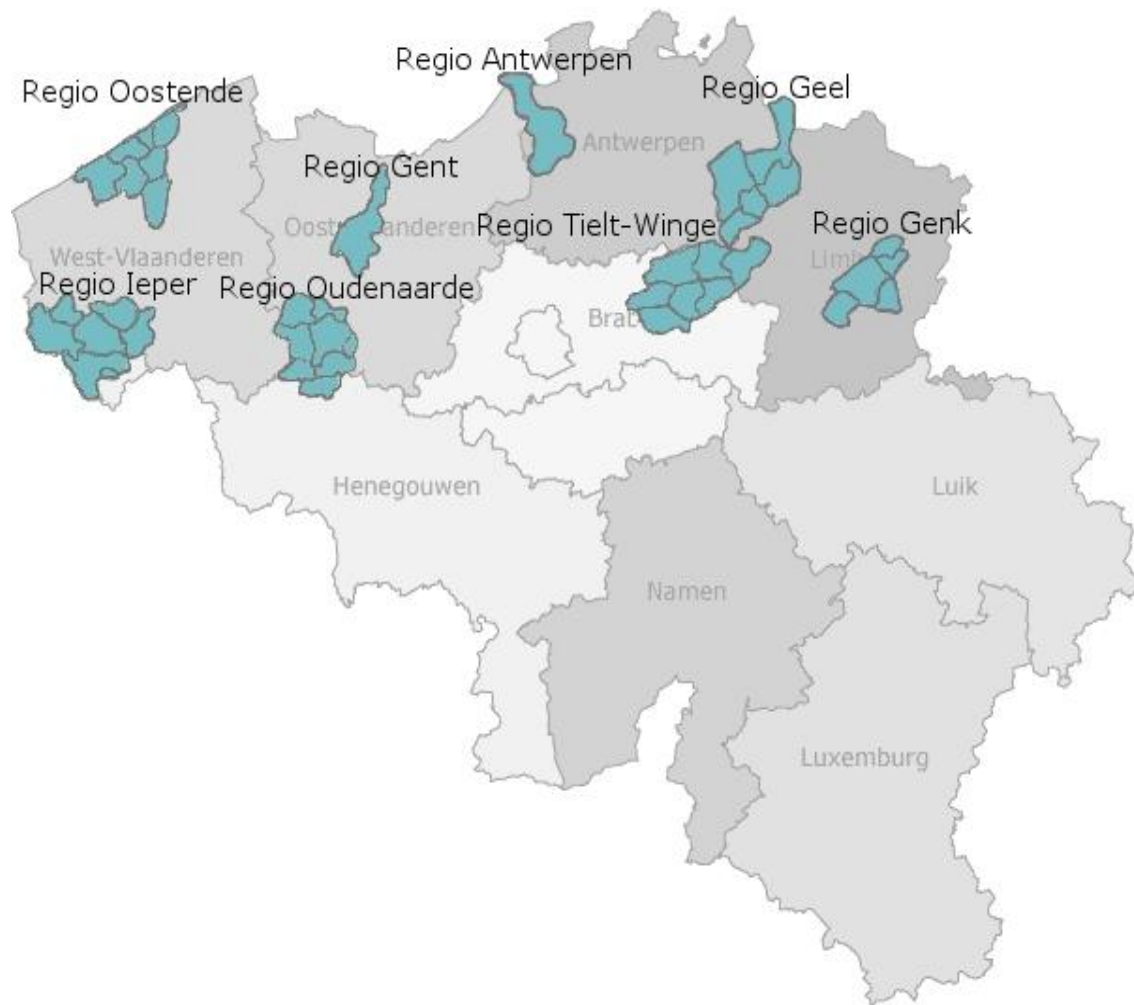
**Evelyn Verlinde, Annelien Poppe, Dr. Sara Willems
Ann DeSmet, Dr. Koen Hermans,
o.l.v. Prof. Dr. Jan De Maeseneer
Prof. Dr. Chantal Van Audenhove**

**Studiedag SWVG
Leuven, 2 december 2010**

Inhoudstafel

- Steunpunt in kaart
- KANS binnen het meerjarenplan
- Beschrijving populatie en steekproef
- Profiel welzijnszorggebruikers
 - Algemeen
 - OCMW-gebruikers
 - CAW-gebruikers
 - ICAW-gebruikers
- Conclusie

Steunpunt in kaart



Steunpunt in kaart: Regioselectie

- Zo groot mogelijke **diversiteit** naar:
 1. Socio-economische kenmerken van de in de regio aanwezige bevolking
 2. Graad van verstedelijking
 3. Provinciale spreiding

KANS binnen het meerjarenplan

KANS binnen het meerjarenplan

- Projectlijn 1.2 volwassenen
- **K**wetsbaarheid **A**anpakken **iN** de **S**amenleving
- Doelstellingen:
 - Aanleveren kerncijfers
 - Zorgtrajecten in kaart brengen
 - Formuleren verbetervoorstellen
- Doelgroep (OCMW, CAW, ICAW):
 - Personen met armoederisico
 - Personen met psychisch onwelbevinden
- Longitudinaal: 3 metingen – 3 jaar
- Face-to-face interviews

Termen & definities

- “Financieel kwetsbaar”:
 - Verhoogde tegemoetkoming in kader van ziekteverzekering, of OMNIO statuut hebben, of gezinsinkomen hebben lager dan ca. 13.500€

- “Psychisch onwelbevinden”:
 - Gedurende de voorbije maand vaak last gehad van neerslachtigheid, een depressief of hopeloos gevoel; EN/OF
 - Gedurende de laatste maand minder plezier of interesse in wat men doet

Onderzoeksvragen

- Analyse van de **zorgtrajecten**
 - Instroom
 - Gebruik van de gezondheidszorg- en welzijnszorg voorzieningen
 - Doorstroom
 - Uitstroom
 - Tevredenheid met de ontvangen zorg

Onderzoeksvragen

- **Instream:**
 - Wat zijn de determinanten van het al dan niet beroep doen op welzijnzorgvoorzieningen, gegeven een bepaalde problematiek?
 - Welke factoren bevorderen het hulpzoekgedrag van personen die at risk zijn?

- **Gebruik:**
 - Van welke welzijns- en gezondheidszorgvoorzieningen maakt de doelgroep gebruik? Is deze keuze probleemspecifiek?

Onderzoeksvragen

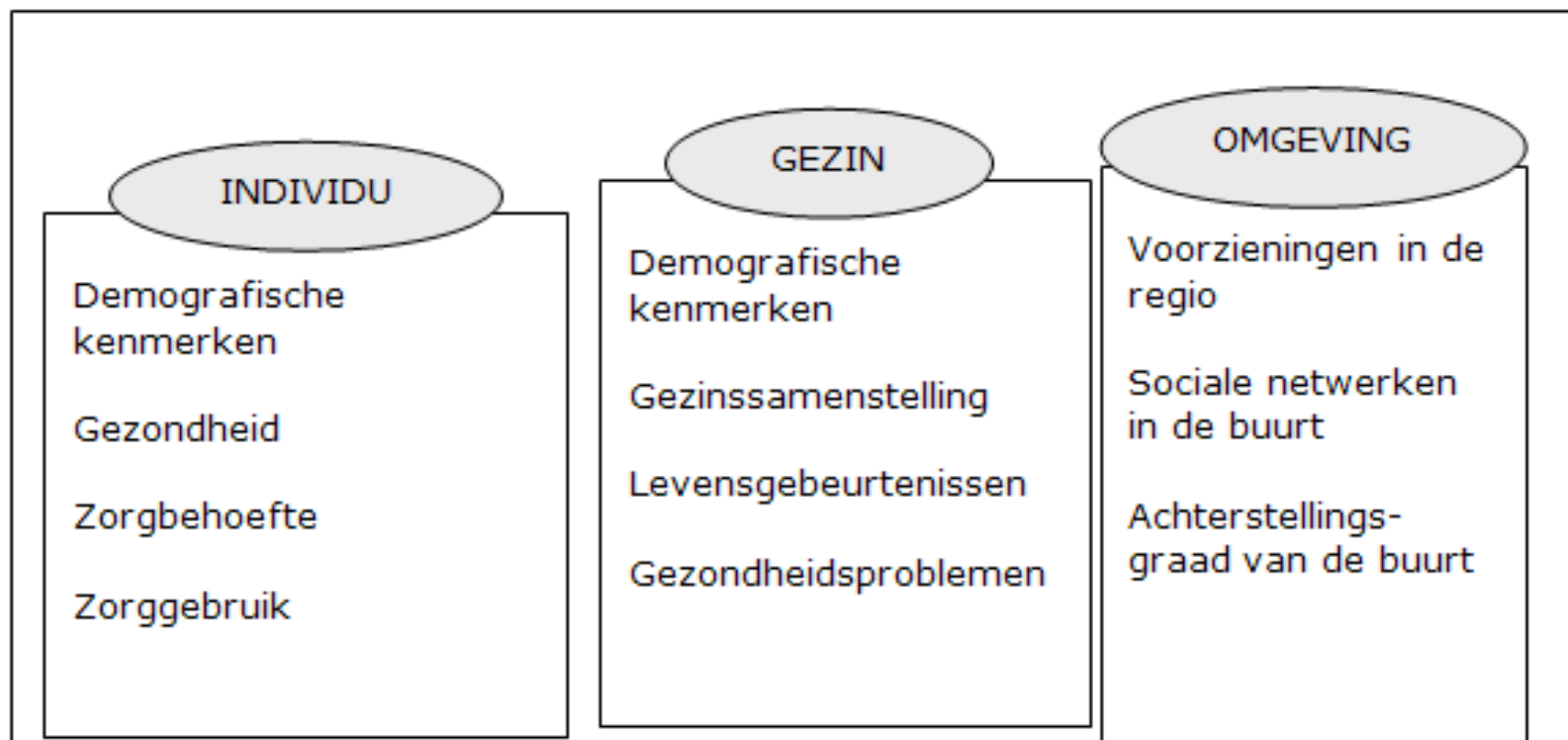
- Doorstroom:
 - In welke mate vinden er doorverwijzingen plaats vanuit de betrokken welzijnsorganisaties naar andere welzijnsdiensten en gezondheidsdiensten?

- Uitstroom:
 - Wat is het profiel van mensen die uitstromen uit de betrokken welzijnszorgorganisaties?
 - Stromen mensen met een armoederisico na de uitstroom uit de welzijnszorg later terug in?

Onderzoeksvragen

- Tevredenheid over de verleende zorg
 - Wat is de ervaren baat?
 - Welke persoons- en omgevingsfactoren beïnvloeden de tevredenheid van de zorg?

Onderzoeksvragen



Methode

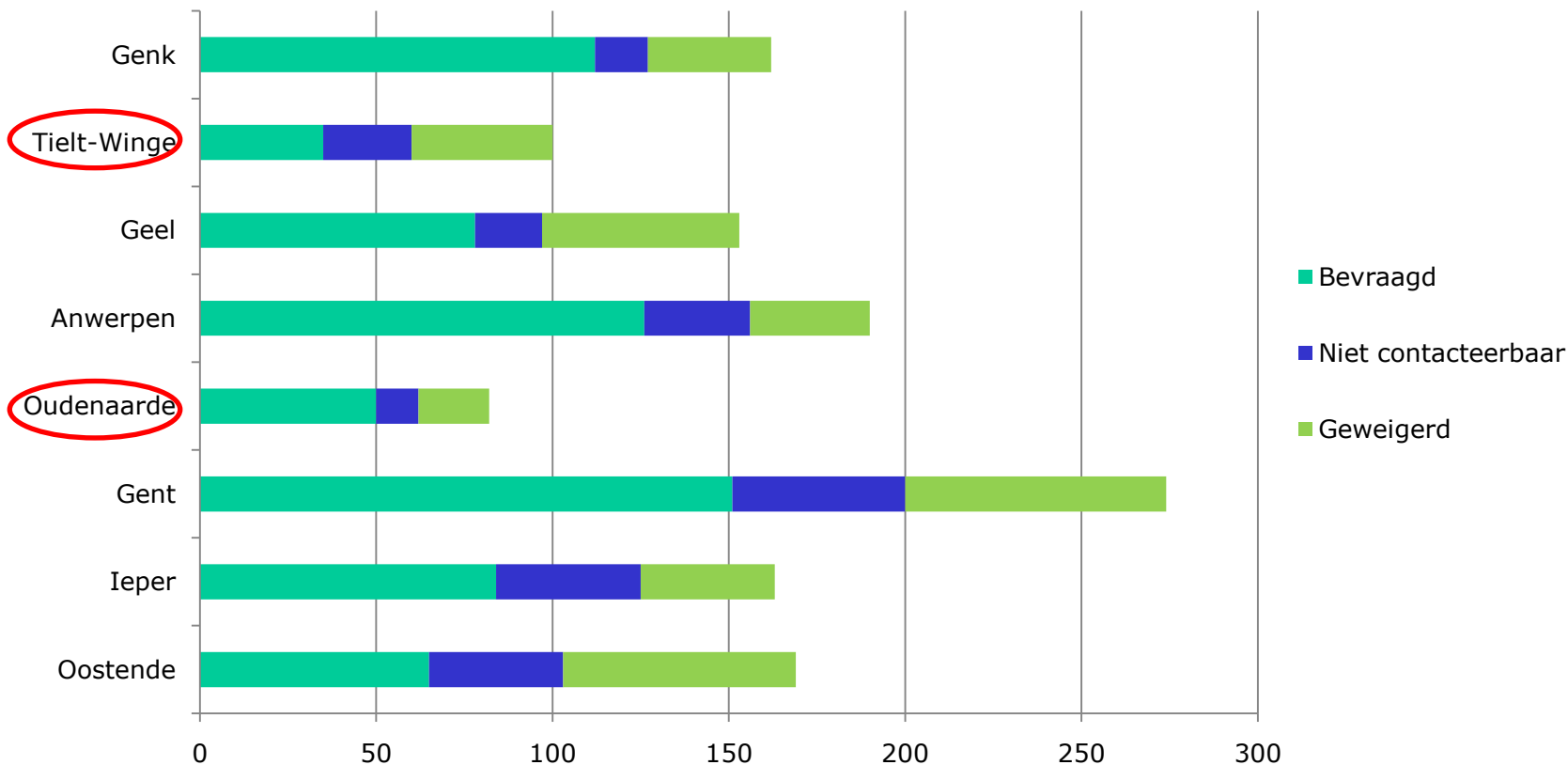
- Steekproeftrekking
 - Inclusie via OCMW, CAW en ICAW en mutualiteiten
- Inclusiecriteria
 - 18-60 jaar
 - Het Nederlands voldoende beheersen
 - Verblijven in 1 van de 8 onderzoeksregio's
- Exclusiecriteria
 - Persoon in de war en/of te zware belasting
- 3 Modules

Beschrijving van de populatie en steekproef

Beschrijving populatie en steekproef

- Inclusieperiode: september '08 – december '09
 - 1.293 respondenten geïncludeerd
- 1^{ste} wave: oktober '08 – maart '10
 - 701 respondenten bevroagd
 - Non-respons: 46%
 - 18% niet contacteerbaar
 - 28% geweigerd
- Aandacht in analyses voor lage inclusies in bepaalde regio's

Beschrijving populatie en steekproef

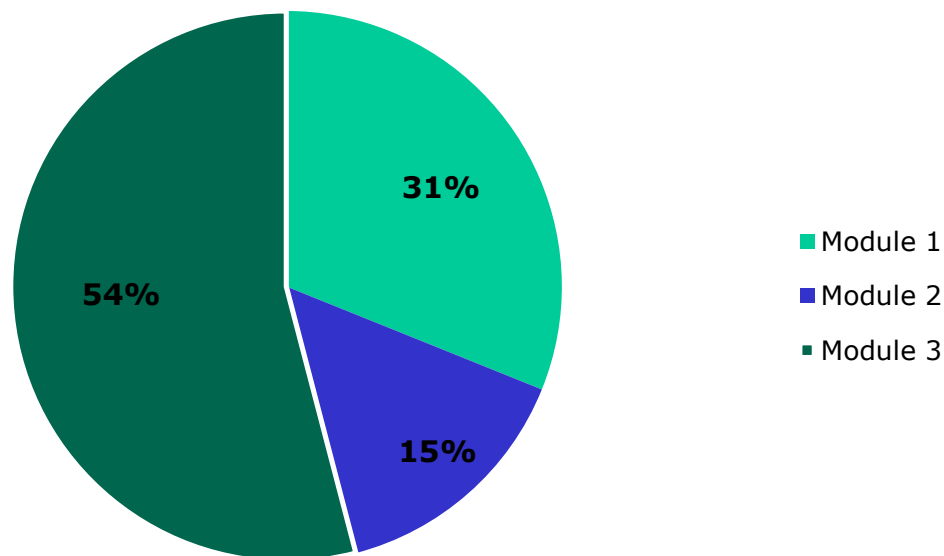


Beschrijving populatie en steekproef

■ Doelgroepen

- 218 **Module 1** (financieel kwetsbaar)
- 104 **Module 2** (psychisch onwelbevinden)
- 379 **Module 3** (financieel kwetsbaar en psychisch onwelbevinden)

■ Overlap: 54%



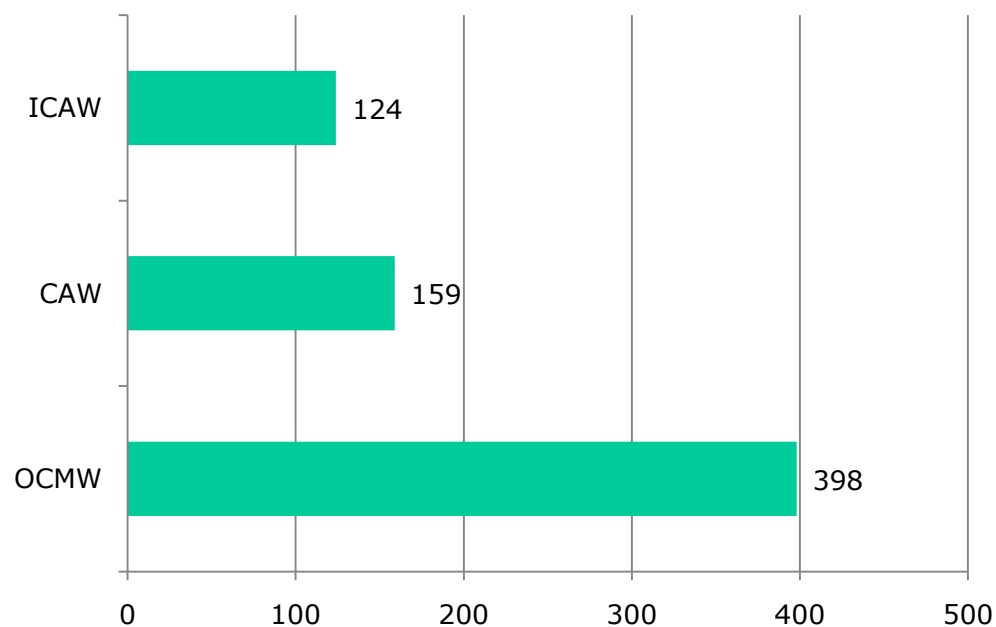
Profiel van de welzijnszorggebruikers

Welzijnszorggebruik

- 701 respondenten bevroegd
- 658 respondenten antwoordden geldig op de vragen omtrent welzijnszorggebruik
- 81% van de respondenten (n=532) maakt op het moment van bevraging gebruik van een OCMW, CAW of ICAW

Welzijnszorggebruik

- Huidig gebruik OCMW, CAW en ICAW



Welzijnszorggebruik

| | N (% van het huidig aantal gebruikers) |
|---|--|
| Doet beroep op 1 voorziening | 398 (74.8) |
| Doet enkel beroep op OCMW | 275 (51.7) |
| Doet enkel beroep op CAW | 86 (16.2) |
| Doet enkel beroep op ICAW | 37 (7.0) |
| | |
| Doet beroep op 2 voorzieningen | 119 (22.4) |
| Doet beroep op OCMW en CAW | 47 (8.8) |
| Doet beroep op OCMW en ICAW | 61 (11.5) |
| Doet beroep op CAW en ICAW | 11 (2.1) |
| | |
| Doet beroep op OCMW, CAW en ICAW | 15 (2.8) |

Profiel welzijnszorggebruikers

■ Geslacht

- 255 mannen (47,9%) en 277 vrouwen (52,1%)

■ Burgerlijke staat

- **41,6% ongehuwd**
- 20,2% gehuwd of wettelijk samenwonend
- 2,6% weduwe(naar)
- **35,6% gescheiden**

Profiel welzijnzorggebruikers

■ Gezinssamenstelling

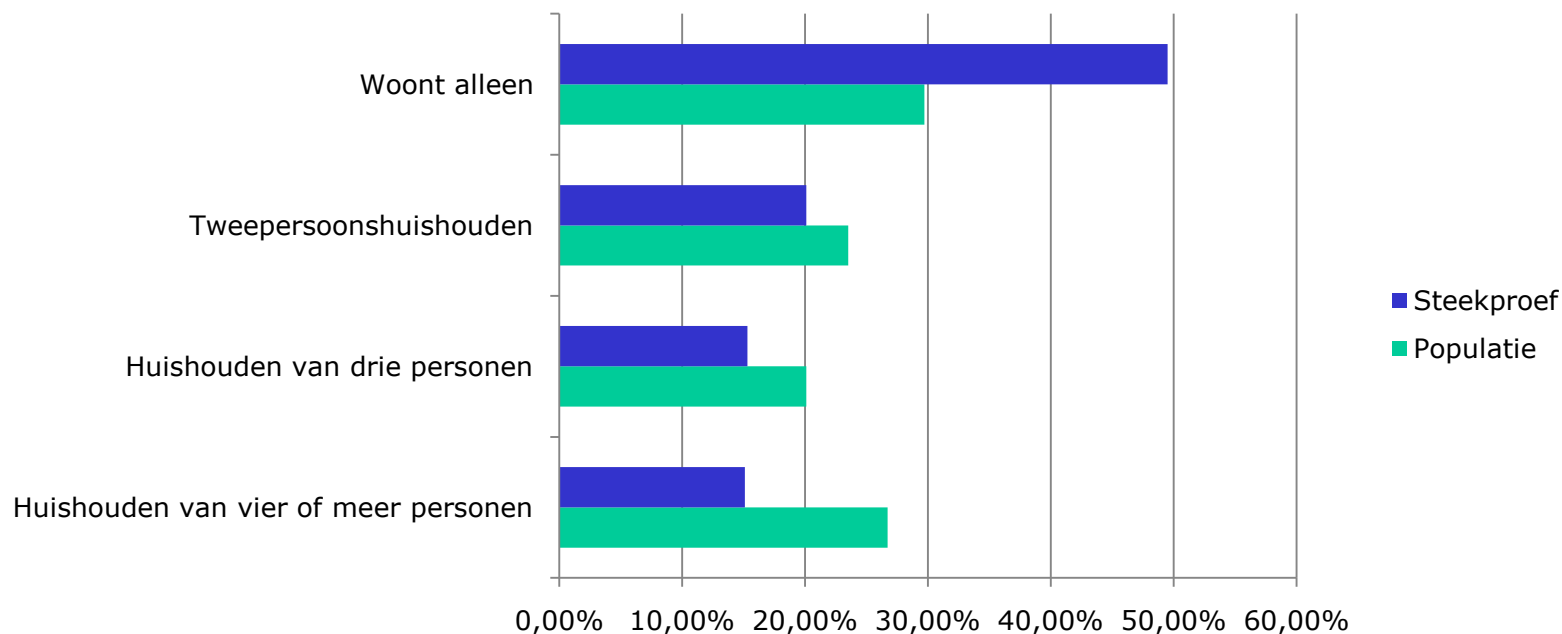
- **49,5%** woont **alleen**
- 20,1% leeft in een tweepersoonshuishouden
- 15,1% leeft in een huishouden van 4 of meer personen

■ Tewerkstelling

- **71,3%** heeft **geen betaalde job** op het moment van bevraging
- 7,7% heeft nog nooit een betaalde job gehad

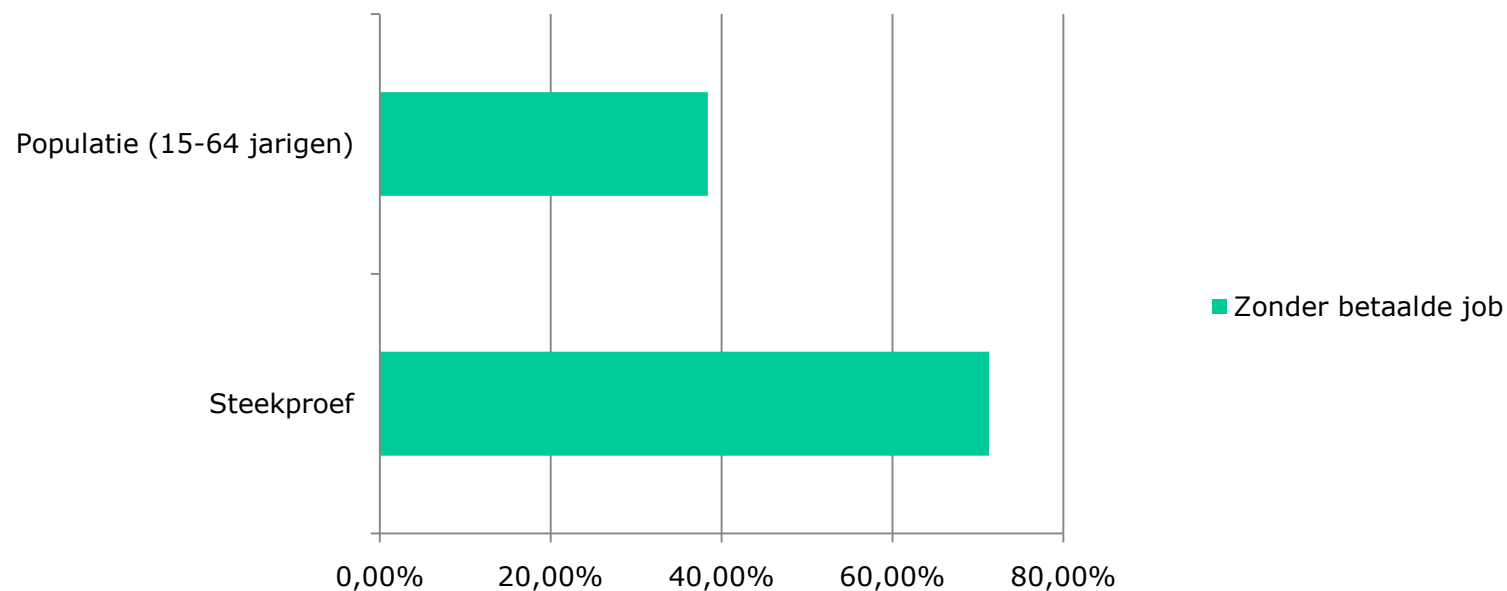
Welzijnszorggebruikers vs Belgische populatie

■ Gezinssamenstelling



Welzijnszorggebruikers vs Belgische populatie

■ Tewerkstelling



Profiel OCMW-gebruikers

■ Geslacht

- 172 mannen (43.2%) en 226 vrouwen (56.8%)

■ Burgerlijke staat

- **40.7% ongehuwd**
- 21.2% gehuwd of wettelijk samenwonend
- 2.3% weduwe(naar)
- **35.8% gescheiden**

Profiel OCMW-gebruikers

■ Gezinsamenstelling

- **46,5%** woont **alleen**
- 23,0% leeft in een tweepersoonshuishouden
- 16,3% leeft in een huishouden van 4 of meer personen

■ Tewerkstelling

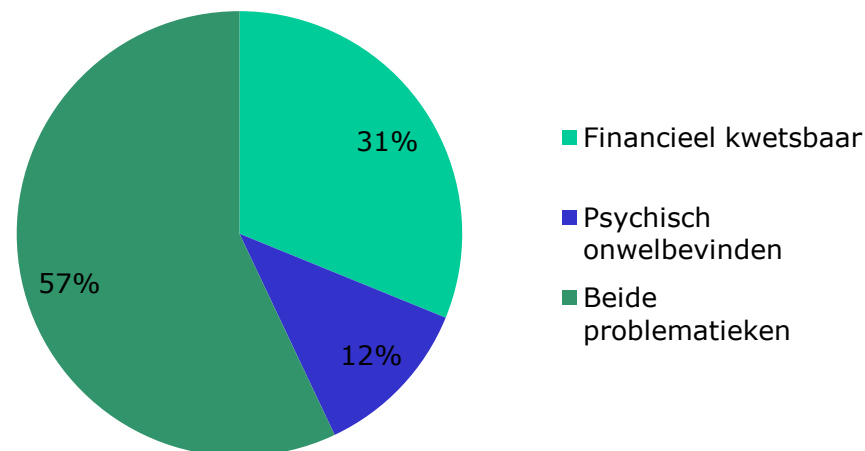
- **73,0%** heeft **geen betaalde job** op het moment van bevraging
- 9,4% heeft nog nooit een betaalde job gehad

Profiel OCMW-gebruikers

■ Relatie financiële kwetsbaarheid en psychisch onwelbevinden

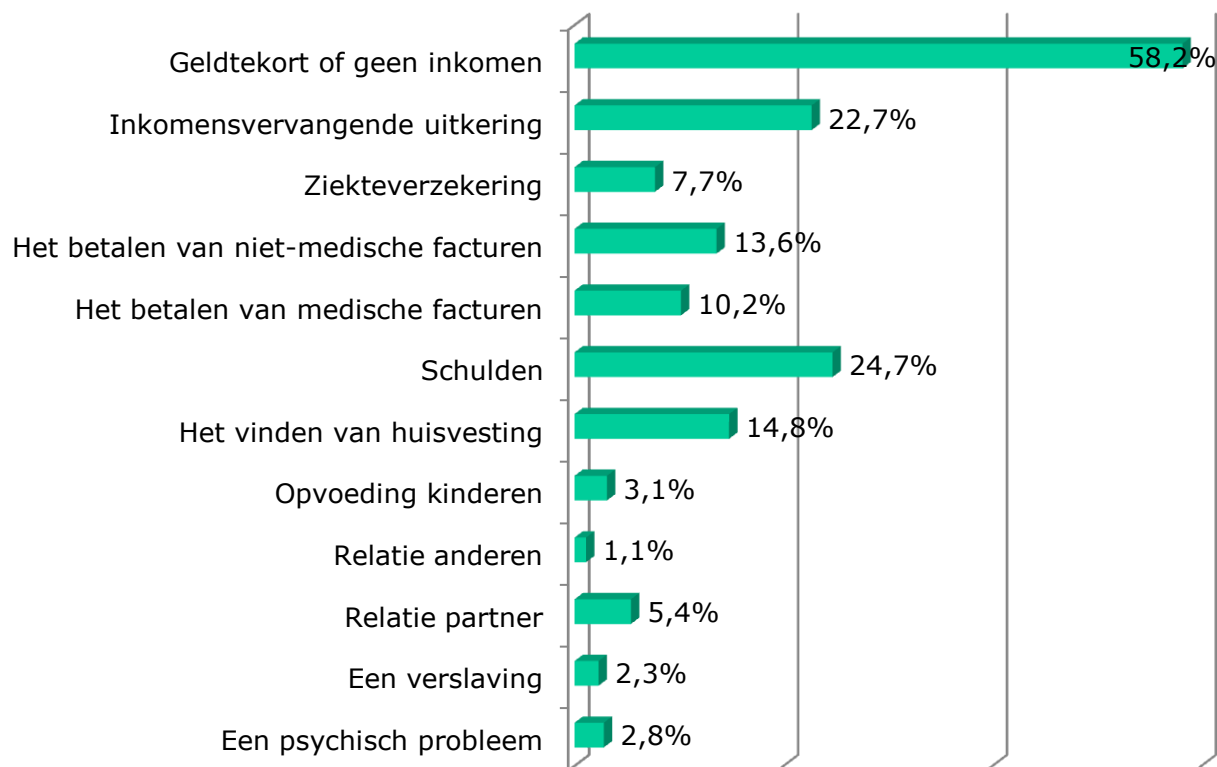
- 124 financieel kwetsbaar
- 47 psychisch onwelbevinden
- 227 financieel kwetsbaar EN psychisch onwelbevinden

Overlap: 57%



Profiel OCMW-gebruikers

■ Aanmeldingsklacht



Profiel CAW-gebruikers

■ Geslacht

- 94 mannen (59%) en 65 vrouwen (41%)

■ Burgerlijke staat

- **50,0% ongehuwd**
- 11,4% gehuwd of wettelijk samenwonend
- 2,5% weduwe(naar)
- **36,1% gescheiden**

Profiel CAW-gebruikers

■ Gezinssamenstelling

- **62,9%** woont **alleen**
- 17,2% leeft in een tweepersoonshuishouden
- 7,3% leeft in een huishouden van 4 of meer personen

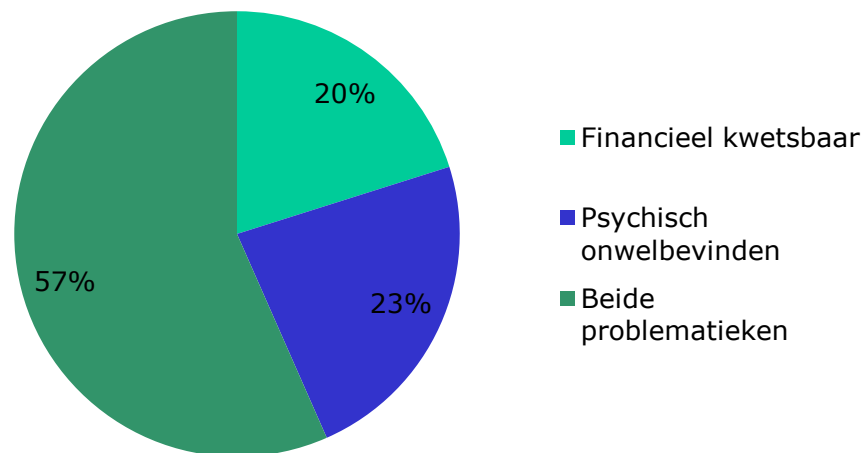
■ Tewerkstelling

- **69,4%** heeft **geen betaalde job** op het moment van bevraging
- 2,5% heeft nog nooit een betaalde job gehad

Profiel CAW-gebruikers

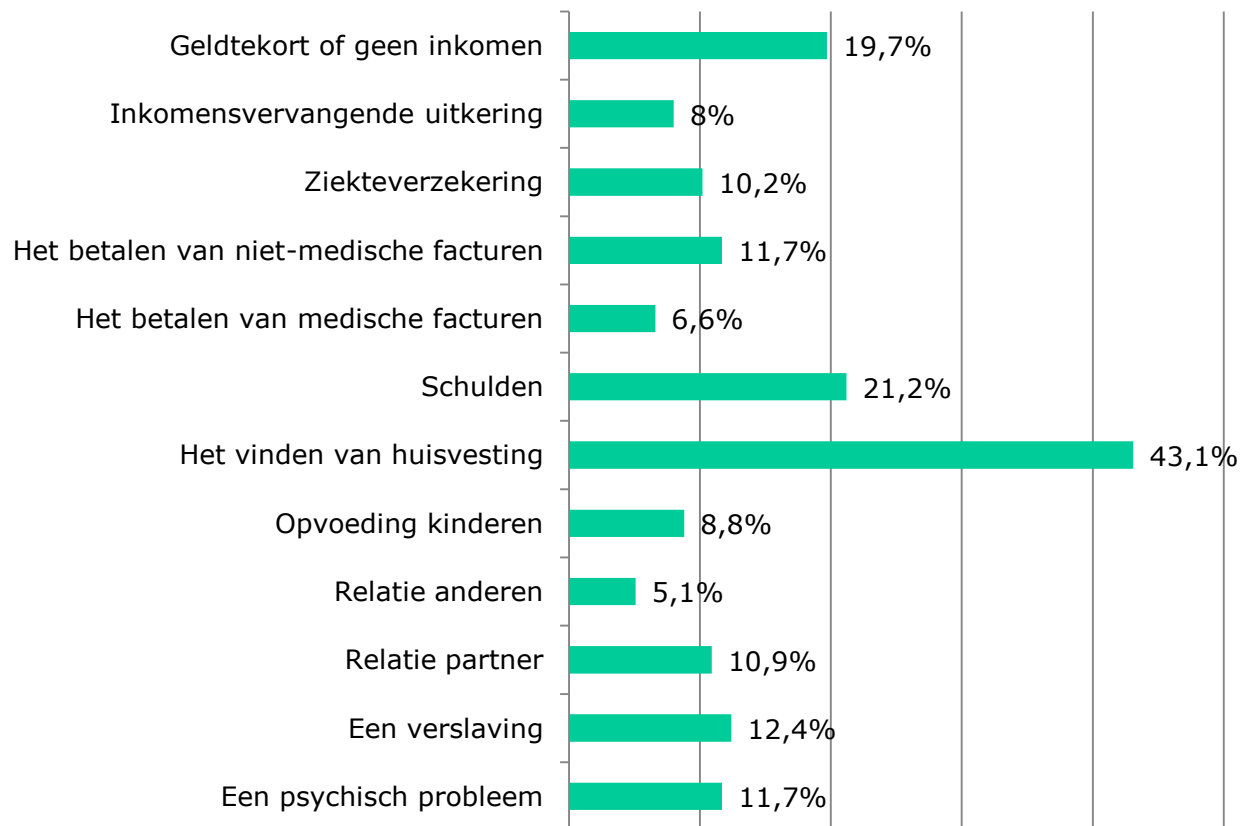
- Relatie financiële kwetsbaarheid en psychisch onwelbevinden
 - 32 financieel kwetsbaar
 - 37 psychisch onwelbevinden
 - 90 financieel kwetsbaar EN psychisch onwelbevinden

Overlap: 57%



Profiel CAW-gebruikers

■ Aanmeldingsklacht



Profiel ICAW-gebruikers

■ Geslacht

- 63 mannen (50,8%) en 61 vrouwen (49,2%)

■ Burgerlijke staat

- **43,9% ongehuwd**
- 25,2% gehuwd of wettelijk samenwonend
- 4,1% weduwe(naar)
- **26,8% gescheiden**

Profiel ICAW-gebruikers

■ Gezinssamenstelling

- **48,0%** woont **alleen**
- 18,7% leeft in een tweepersoonshuishouden
- 16,3% leeft in een huishouden van 4 of meer personen

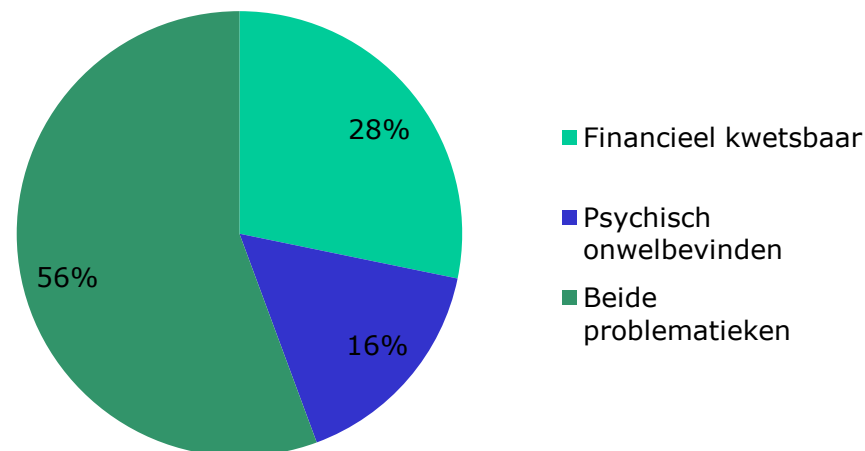
■ Tewerkstelling

- **73,8%** heeft **geen betaalde job** op het moment van bevraging
- 8,8% heeft nog nooit een betaalde job gehad

Profiel ICAW-gebruikers

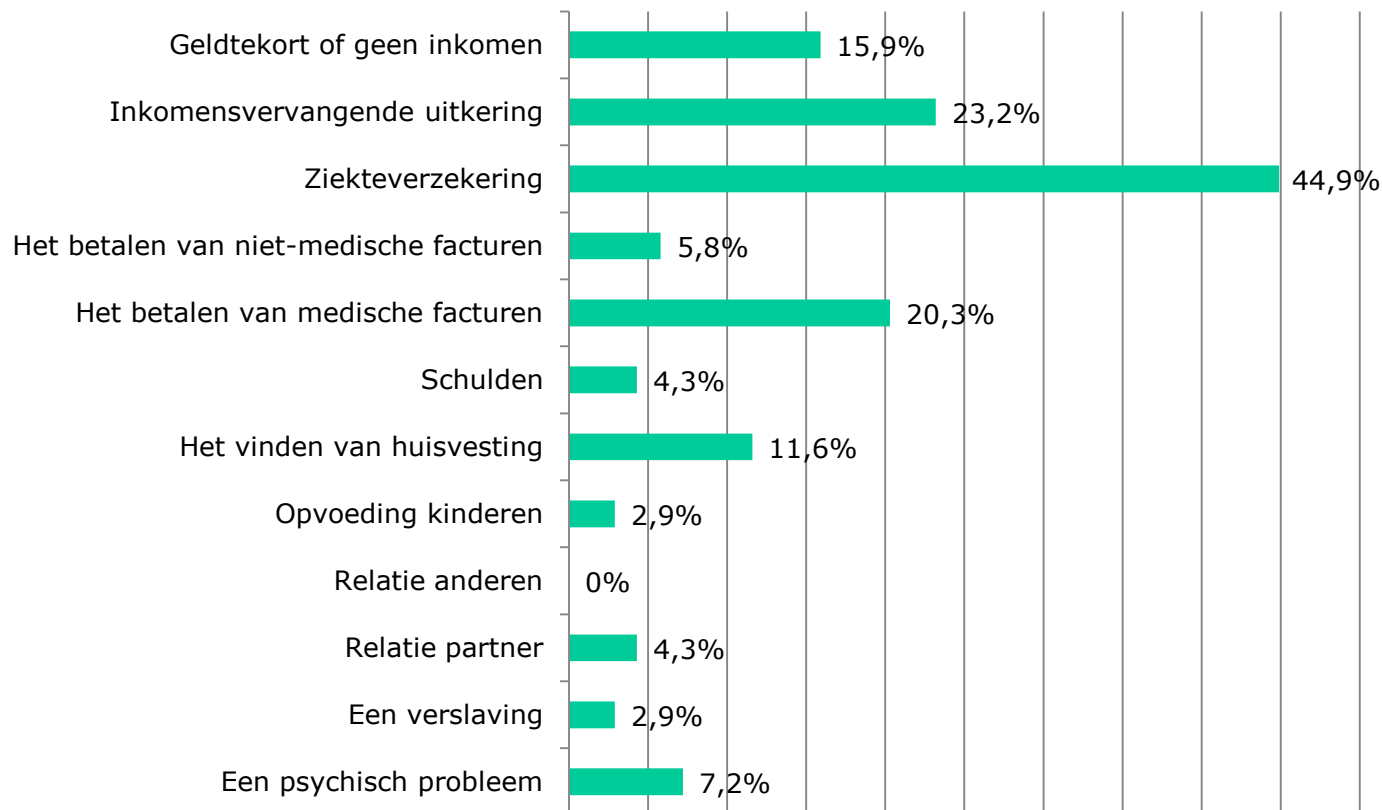
- Relatie financiële kwetsbaarheid en psychisch onwelbevinden
 - 35 financieel kwetsbaar
 - 20 psychisch onwelbevinden
 - 69 financieel kwetsbaar EN psychisch onwelbevinden

Overlap: 56%



ICAW-gebruikers

■ Aanmeldingsklacht



Overzichtstabel

| | OCMW | CAW | ICAW |
|---------------------------------|-------|-------|-------|
| Geslacht | | | |
| Mannen | 43,2% | 59,0% | 50,8% |
| Vrouwen | 56,8% | 41,0% | 49,2% |
| | | | |
| Burgerlijke staat | | | |
| Ongehuwd | 40,7% | 50,0% | 43,9% |
| Gehuwd/wettelijk samenwonend | 21,2% | 11,4% | 25,2% |
| Weduwe(naar) | 2,3% | 2,5% | 4,1% |
| Gescheiden | 35,8% | 36,1% | 26,8% |

Overzichtstabel

| | OCMW | CAW | ICAW |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|
| Gezinssamenstelling | | | |
| Woont alleen | 46,5% | 62,9% | 48,0% |
| Tweepersoons- huishouden | 23,0% | 17,2% | 18,7% |
| Huishouden van 4 of meer personen | 16,3% | 7,3% | 16,3% |
| | | | |
| Tewerkstelling | | | |
| Zonder betaalde job | 73,0% | 69,4% | 73,8% |
| Nooit een betaalde job gehad | 9,4% | 2,5% | 8,8% |

Conclusie

Conclusie

- Welzijnszorggebruikers zijn relatief vaak
 - Alleenstaand
 - Ongehuwd of gescheiden
 - Werkloos
- Welzijnszorggebruikers worden vaker geconfronteerd met zowel financiële kwetsbaarheid als psychisch onwelbevinden
 - Huidige gebruikers: 56,2% overlap
 - Huidige niet-gebruikers: 42,8% overlap

Conclusie

- Aard van de aanmeldingsklacht verschilt naargelang de specifieke welzijnsvoorziening waarop beroep gedaan wordt

